

# Etický kodex a pravidla obchodního jednání společnosti NETIA® s.r.o.

## Code of Ethics and Business Conduct Rules of NETIA® s.r.o.

„Platnost od **(valid from) 1.1.2018 (update 3.4.2019)**“

NETIA® s.r.o., Hliníky 259, 679 72 Kunštát

tel.: +420 732 218 960

[www.netia-it.cz](http://www.netia-it.cz), [www.netia.cz](http://www.netia.cz)

Tento dokument obsahuje informace, které NETIA® s.r.o. považuje za součást svého obchodního tajemství ve smyslu Občanského zákoníku a je určen pouze pro vnitřní potřebu příjemce nabídky. Jakékoliv zveřejnění v dokumentu obsažených informací, jejich předání třetí straně nebo využití pro potřebu subjektu, který není mateřskou nebo dceřinou společností příjemce nabídky bez písemného souhlasu NETIA® s.r.o. je zakázáno a bude považováno za nekalou soutěž ve smyslu Občanského zákoníku. Dokument může obsahovat i osobní údaje, k jejichž šíření jiným subjektům, než je příjemce nabídky, nebylo poskytnuto oprávnění.

## Obsah

|   |    |
|---|----|
| 1. Identifikační údaje.....                                   | 4  |
| 2. Jak se chováme v zaměstnání.....                           | 5  |
| 3. Účel a uplatnění tohoto kodexu.....                        | 6  |
| 4. Naše hodnoty.....  | 7  |
| 5. Obecné zásady kodexu - General principles of the Code..... | 8  |
| 6. Naši klienti, dodavatelé, obchodní partneři.....           | 11 |
| 7. Naši zaměstnanci.....                                      | 13 |
| 8. Společnost a životní prostředí.....                        | 14 |
| 9. Žít podle etického kodexu.....                             | 15 |

# 1. Identifikační údaje

## NETIA® s.r.o.

Společnost NETIA s.r.o. byla založena 24. ledna 2000, v souladu se zákony České republiky a je Vedená u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 36167.

### **Identifikační údaje:**

NETIA®, s.r.o.  
Hliníky 259, 679 72 Kunštát  
Telefon: 732 218 960, 604 139 667  
E-mail: [mynar@netia-it.cz](mailto:mynar@netia-it.cz)  
Česká Republika

IČO: **25588869**  
DIČ: CZ **25588869**

### **Právní forma:**

Společnost s ručením omezeným  
Zapsáno: 24. ledna 2000

### **Jednatel:**

Ing. Josef Mynář

### **Kontaktní osoby:**

Kontaktní osoba pro věci obchodních:

**Josef Mynář**

**Jednatel**

Mobil: + 420 732 218 960

E-mail: [mynar@netia-it.cz](mailto:mynar@netia-it.cz)

Kontaktní osoba pro věci technických:

**Jiří Knápek**

**Manažer realizace a konzultant**

Mobil: + 420 730 827 844

E-mail: [knapek@netia-it.cz](mailto:knapek@netia-it.cz)

### **Bankovní spojení:**

FIO banka, číslo účtu: 2300340903 /2010

Chování podle těchto zásad nám pomůže stát se společensky odpovědnou firmou a dělat práci, na kterou jsme a budeme hrdí.

## 2. Jak se chováme v zaměstnání

Mise naší společnosti je mít vedoucí pozici v oblasti dodávek SW pro projektové řízení. Toho chceme dosáhnout vytvářením partnerství s našimi klienty a poskytovat jim nejlepší a nejefektivnější služby.

Náš úspěch při dosažení této mise záleží na důvěře, kterou v nás vkládají naši zákazníci, zaměstnanci, dodavatelé, a také společnost jako celek. Důvěru si získáme a zasloužíme tím, že budeme žít a chovat se podle klíčových hodnot, které ovlivňují způsob naší práce. Zároveň si uvědomujeme, že výsledky závisí na našem společensky odpovědném chování, vysoké úrovni korporátní firemní kultury a na neustálém vylepšování našich služeb.

### 3. Účel a uplatnění tohoto kodexu

Naše hodnoty a zásady chování popisuje Etický kodex. Etický kodex je základem pro každodenní rozhodování všech zaměstnanců naší společnosti. To se týká interakce s jinými zaměstnanci, se zákazníky, dodavateli, úřady a jinými obchodními partnery.

Kodex zdůrazňuje klíčové zásady a určuje směrnice, kterými bychom se měli řídit. Nejedná se o manuál, který řídí chování v každé situaci. Pokud pro NETIA® s.r.o. vykonávají jakoukoliv činnost jiné společnosti, konzultanti, smluvní partneři, atd., očekáváme, že se budou řídit stejnými zásadami chování jako zaměstnanci NETIA® s.r.o..

Chování podle těchto zásad nám pomůže stát se společensky odpovědnou firmou a dělat práci, na kterou jsme a budeme hrdi.

## 4. Naše hodnoty

Zavazujeme se, že naše klíčové hodnoty jsou součástí každodenní práce:

### **Commitment**

Bereme osobní odpovědnost za své činy – naši zákazníci mohou počítat s tím, že uděláme to, co slíbíme. Chceme, aby se všichni, kdo s námi pracují, cítili spokojení při práci s námi. Aktivně se snažíme hledat způsoby jak dále vylepšit práci, procesy a řešení pro své zákazníky.

### **Expertise**

Naše dlouhodobé zkušenosti nám dávají rozsáhlé znalosti o našem oboru. Sdílíme tyto znalosti prostě a srozumitelně. Nasloucháme klientům a používáme své znalosti pro nalezení nejlepších řešení jejich potřeb.

### **Passion**

Jsme hrdi na svou společnost a své kolegy. Chceme motivovat a inspirovat ostatní svým příkladem. Máme zájem o nalezení řešení pro potřeby našich zákazníků a děláme to s pozitivním přístupem.

### **Respect**

Chceme být spravedliví a otevření a chceme to dát najevo respektováním jiných hodnot, kultur, pocitů a názorů ostatních. Jednáme odpovědně k lidem, k planetě i k prosperitě naší společnosti tím, že nabízíme udržitelná řešení. Respektujeme důvěrné informace v rámci obchodu, držíme se etických zásad a jednáme upřímně v každé své činnosti.

## 5. Obecné zásady kodexu - **General principles of the Code**

### Upřímnost a důvěra

Veškerá obchodní jednání, ať už interní nebo externí, jsou založena na vysokých standardech integrity, upřímnosti, otevřenosti a spravedlnosti. Vyhýbáme se jakémukoliv jednání, které by poškodilo nebo přispělo k poškození naší integrity; nepodporujeme osobní motivaci, která by mohla vést k rozporu s naší integritou. Naše bonusová schémata jsou v souladu s touto zásadou.

### Respektování zákona – **Respecting the Law**

Respektujeme zákon a všechny zákonné předpisy a regulace, ať interní nebo externí. To zahrnuje zásady pro naše obchodní odvětví, lokální směrnice a lokální zákonodárství.

Jsme zavázáni soutěžit spravedlivě a netolerujeme žádné porušení antimonopolních zákonů, zákonů na ochranu hospodářské soutěže ani souvisejících nařízení.

English:

Trade Compliance Laws and Regulations:

**We respect the law and all laws and regulations, whether internal or external. This includes principles for our business, local guidelines and local legislation.**

Antitrust and Competition, Trade Compliance Laws and Regulations:

**We are committed to competing fairly and do not tolerate any violation of antitrust, competition law or related regulations.**

### Lidská práva

Chápeme, že lidská práva jsou zcela zásadní a platí univerzálně, proto respektujeme tato práva dle znění Deklarace lidských práv Organizace spojených národů, stejně tak i zásady Mezinárodní organizace práce, a proto se snažíme vyhýbat jakémukoliv porušování těchto zásad. Nevyužíváme nucenou práci a nezaměstnáváme děti.

**Human rights**

**We understand that human rights are fundamental and universal, so we respect these rights as stated by the United Nations Declaration of Human Rights, as well as the**

**principles of the International Labor Organization, so we try to avoid any violation of these principles. We do not use forced labor and do not employ children.**

## **Boj proti korupci a úplatkům - Fight against corruption and bribes**

Jsme zavázáni k tomu, abychom podnikali s vysokou úrovní morální integrity. Netolerujeme žádné formy úplatkářství ani korupce, včetně zpronevěry, praní špinavých peněz, provizí, nejasných plateb, ekonomických bojkotů a podvodů.

### **Improper Payments, Money Laundering, and Economic Boycotts**

**We are committed to doing business with a high level of moral integrity. We do not tolerate any form of bribery or corruption, including embezzlement, money laundering, commissions, unclear payments, economic boycotts and fraud.**

## **Zásady jednání s úřady - Principles of dealing with authorities**

Za účelem provádění obchodní činnosti potřebuje společnost různé licence, schválení a povolení od různých úřadů v každé jednotlivé zemi. Společnost se zavazuje provádět požadovaný kontakt s úřady podle vysoce etických a profesionálních měřítek a zároveň respektovat příslušná zákonná ustanovení. Zaměstnancům společnosti se zakazuje využívat nelegálních či nečestných prostředků (včetně poskytování úplatků, darů či jiných plateb a stimulů) za účelem podpory obchodních zájmů společnosti.

### **Dealing with Government**

**In order to do business, the company needs various licenses, approvals and permits from different offices in each country. The Company commits itself to conduct the required contact with the authorities according to highly ethical and professional standards, while respecting the relevant legal provisions. Company employees are prohibited from using illegal or unfair means (including bribes, gifts or other payments and incentives) to promote the Company's business interests**

## **Lobování a politická podpora - Lobbying and political support**

Provádíme veškeré lobbistické aktivity v souladu se všemi platnými zákony. Chováme se eticky ve všech jednáních s vládami, jejich agenturami a zástupci.

Vyhýbáme se posílání příspěvků nebo darů firmám, politickým stranám, akademickým institucím nebo charitativním organizacím, které jsou úzce spojeny s politickými stranami, a mohou být zamýšleny jako pokusy ovlivňovat rozhodování nebo mohou být takto vnímány.

### **Lobbying of Government Officials**

We conduct all lobbying activities in accordance with all applicable laws. We behave ethically in all negotiations with governments, their agencies and representatives. We avoid sending contributions or donations to businesses, political parties, academic institutions, or charities that are closely linked to political parties, and may be intended as attempts to influence decision-making or be perceived as such.

## 6. Naši klienti, dodavatelé, obchodní partneři

Uvědomujeme si svou odpovědnost ke klientům a dodavatelům dodržováním těchto zásad:

- Jednáme v souladu se sjednanými smluvními podmínkami a platnými zákony.

### Trade Compliance Laws and Regulations:

#### **We act in accordance with the agreed terms and conditions and applicable laws**

- Udržujeme si své znalosti na požadované úrovni; dokumentace k našim produktům obsahuje jasnou a přesnou terminologii podmínek.
- K důvěrným informacím klientů i NETIA® s.r.o.u se chováme s příslušnou péčí. Citlivé informace o klientech získáváme pouze pro určené, jasné a prokazatelné účely, a takové informace zpracováváme řádně a v souladu se zákonem.
- Chováme se podle zásad jednání s konkurencí a máme jasné směrnice pro takové chování.
- Zpracováváme komentáře a stížnosti na naše služby v souladu s příslušnými postupy pro řešení stížností; učíme se ze svých chyb.
- Přispíváme ke snižování zdravotních a bezpečnostních rizik spojených s užíváním našich služeb.
- Jsme si jisti, že naše produkty a služby, stávající i nové, jsou vždy v souladu se zákony a regulacemi, interně i externě. Schvalovacích procesů k novým produktům nebo úpravám stávajících se vždy účastní všechna příslušná oddělení.
- Při každodenní práci a jednání s ostatními vždy předcházíme jakékoliv diskriminaci v jakékoliv formě.
- Vyhýbáme se kontaktům a chování, které mohou vést nebo mohou být vnímány jako konflikt mezi pracovními a osobními zájmy. Nepřijímáme a neposkytujeme jakékoliv osobní zvýhodnění, jako např. dary nebo služby, pokud by to mohlo ohrozit nezávislost nebo pokud by to mohlo způsobit rozpačitou situaci pro NETIA® s.r.o. nebo jeho klienty. Soukromé dohody mezi zaměstnanci a klienty by se měly zakládat na objektivním vyhodnocení ceny a výkonu. Máme přijaté směrnice pro vykonávání externích prací a pro přijímání darů nebo služeb. Máme rovněž směrnici pro prověřování zaměstnanců.

### Improper Payments, Money Laundering, and Economic Boycotts:

**We avoid contact and behavior that can or may be perceived as a conflict between work and personal interests. We do not accept or provide any personal preferences, such as gifts or services, if this could jeopardize independence or if it would create an embarrassing situation for NETIA® s.r.o. or his clients. Private agreements between employees and clients should be based on an objective assessment of price and performance. We have adopted guidelines for performing external works and for receiving gifts or services. We also have a staff screening directive.**

- Nejednáme – a rovněž se snažíme vyhýbat se podobnému podezření – na základě tajných informací nebo na základě zneužití důvěrných informací, ať už se jedná o finanční nástroje týkající se NETIA® s.r.o. nebo jeho klientů nebo informačních materiálů týkajících se jiných společností.

## 7. Naši zaměstnanci

Uvědomujeme si svou odpovědnost k zaměstnancům dodržováním těchto zásad:

- Zavazujeme se poskytnout zaměstnancům spravedlivé, zajímavé a odměňující pracovní prostředí, ve kterém všichni zaměstnanci rozumí a sdílí hodnoty a cíle firmy.
- Poskytujeme bezpečné, zdravé a nediskriminující prostředí pro zaměstnance a nabízíme jim pracovní příležitosti, ve kterých se mohou vyvíjet a dosahovat svého plného potenciálu.
- Poskytujeme spravedlivé odměňování pracovníkům v kontextu pracovního trhu, na kterém se nacházíme; nevyžadujeme časově nadměrné pracovní přetížení a vždy nabízíme minimálně to, co vyžaduje lokální zaměstnanecká legislativa.
- Všem zaměstnancům dáváme písemné pracovní smlouvy v jazyce, který je zaměstnanci srozumitelný.
- Podporujeme charitativní činnost; naši zaměstnanci se rovněž účastní v dobrovolných a charitativních akcích po celém světě.

## 8. Společnost a životní prostředí

Uvědomujeme si svou odpovědnost k celé společnosti a k životnímu prostředí dodržováním těchto zásad :

- Zavazujeme se vykonávat svou práci a obchody odpovědně a v souladu s udržitelným vývojem. Naším cílem je ziskové chování s přidanou hodnotou pro naše zákazníky, přičemž se nám daří udržet rovnováhu společenského, ekonomického a přírodního dopadu. To se snažíme dosáhnout důrazem na rovnováhu zájmů lidí, planety a ziskovosti.
- Podporujeme vývoj technologií, které omezují dopad provozu automobilů na životní prostředí a podporujeme řešení, která využívají alternativní zdroje.
- Jednáme v souladu s příslušnými mezinárodními i lokálními standardy pro životní prostředí.
- Vyvíjíme udržitelné modely a produkty.
- Hledáme způsoby, jak vylepšit náš vlastní dopad na životní prostředí.
- Angažujeme se ve společnosti účastí na humanitárních projektech.
- Pozitivně přispíváme k vývoji našeho odvětví.

## 9. Žít podle etického kodexu

- Každý z nás má povinnost se řídit tímto kodexem a používat zdravý rozum v okolnostech, kdy Etický kodex nenabízí přesný návod chování.
- Od managerů se očekává, že budou vést svým příkladem. Očekává se, že na sebe vezmou odpovědnost za to, že se jejich podřízení budou řídit duchem i textem tohoto kodexu.
- Zajistíme vznik potřebných směrnic, které naše zaměstnance podpoří v dodržování tohoto kodexu a zároveň nabídneme školení i poradenství.
- Pravidelně a systematicky přehodnotíme platné směrnice tak, aby aktuálně pokryly nové výzvy a situace, které mohou nastat.
- Pokud korporátní nebo lokální směrnice budou obsahovat odkazy na způsob chování, mohou tato opatření existovat jako rozšíření Etického kodexu. Ale pokud budou tato opatření v rozporu, platí zásady uvedené v tomto kodexu.
- Nedodržení zásad a pravidel Etického kodexu je považováno za závažné a jakékoliv obvinění z nedodržení musí být vyšetřeno a napraveno. Nedodržení zásad Etického kodexu může vést k disciplinárním následkům v souladu s interními směrnicemi, a může vést až k ukončení zaměstnaneckého poměru.
- Každý zaměstnanec je odpovědný za upozornění na případné porušení zásad Etického kodexu. Případné porušení by měl hlásit určené kontaktní osobě; NETIA® s.r.o. se bude ke všem oznámením o nedodržení zásad Etického kodexu chovat důvěrně.